

Reklamační řád

Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout a zkontrolovat bez zbytečného odkladu. Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci e-mailem nebo písemně, případně telefonicky na níže uvedených kontaktech, kde se domluví, jak postupovat.

Písemné oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na adrese:

Army-shop
Havlíčkovo náměstí 163
580 01 Havlíčkův Brod

Mobil: +420 723 490 065, +420 775 313 154, +420 604 230 301

E-mail: amryshophb@email.cz

Oznámení o závadách musí obsahovat:

- jméno kupujícího
- adresu
- e-mail
- číslo (datum) objednávky
- podrobný popis závady (jak se závada projevuje, jaký má dopad na použitelnost zboží)
- popis, jak závada vznikla
- návrh řešení reklamace (výměnu, vrácení peněz, jiné řešení)
- číslo účtu v případě vrácení peněz

Do třech pracovních dnů po obdržení oznámení o závadách prodávající informuje kupujícího o následném postupu v závislosti na druhu zboží a především o tom, kam má kupující vadné zboží doručit.

Pro úspěšné vyřízení reklamace je nutné, aby kupující byl schopen předložit doklad o zaplacení zboží. (kopie faktury)

V závislosti na druhu vad a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších změn a doplnění, má kupující možnost se domáhat zejména, aby vadné zboží bylo opraveno nebo vyměněno za zboží nové, popřípadě může od kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací či způsobené běžným opotřebením. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Úhrada poštovného při výměně zboží nebo reklamaci

V souladu s ustanovením § 1829 zákona č.89/2012 umožníme kupujícímu během 14 dnů od obdržení zboží toto bez udání důvodu vrátit - zboží však musí být odesláno na adresu odesílatele v původním obalu, kompletní, nepoškozené. Zboží nelze vracet na dobírku. V případě, že se zákazník rozhodne zboží zaslat k výměně (např. špatně zvolená velikost zboží), hradí poštovné zásilky k nám a poštovné zásilky s vyměněným zbožím. V případě neoprávněné reklamace hradí veškeré náklady na poštovné zákazník. Pokud se zákazník rozhodne zboží vrátit bez udání důvodu, hradí náklady na poštovné spojené se zasláním. Pokud zákazník obdržel nesprávné zboží a vrací jej k výměně, poštovné zásilky s vyměněným zbožím hradí prodávající.

UPOZORNĚNÍ: Vrácené zboží (k reklamaci, výměně, atp.) neposílejte na dobírku!
Prodávající si vyhrazuje právo nepřevzít zásilky od zákazníků odeslané na dobírku!

Odmítnutí přijetí zboží do reklamace

1. Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí zboží do reklamace, pokud je zboží znečištěno nebo jsou znečištěny jeho součásti.
2. Prodávající je oprávněn odmítnout reklamaci zboží také v případě, že zboží není předáváno v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami.

Poté je zboží zasláno zákazníkovi zpět na jeho náklady.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.